





Drs. A.J. Heij

Voorwoord

drs. A.J. Heij, voorzitter

raad van toezicht.

Het jaar 2024 was voor Calando een bijzonder jaar. Er werd een gloednieuw gebouw in de Johannispolder te Middelharnis in gebruik genomen. Het aantal bedplaatsen nam daarbij toe van vijf naar twaalf. Voor het eerst in de geschiedenis van Calando is het mogelijk geworden om ook palliatieve cliënten op te nemen in bijzondere doelgroepen, zoals dementerenden. Dat vraagt om een andere manier van werken en stelt ook financieel voor uitdagingen.

Nieuwbouw

De nieuwbouw is mede mogelijk geworden door goede samenwerking met en financiering door de Stichting Voorzieningsfonds. Daarnaast is ook bij dit project weer gebleken dat Calando breed gedragen wordt door de lokale gemeenschap, die op tal van wijzen door sponsoring en acties de bouw en inrichting heeft mogelijk gemaakt.

De feestelijke opening heeft op 5 januari 2024 plaatsgevonden. Later in het jaar heeft de opening van het herinneringsbos plaatsgevonden. De Raad van Toezicht spreekt haar waardering uit voor allen die op wat voor wijze dan ook hebben bijgedragen aan de nieuwbouw.

Operationele en financiële resultaten

De Raad van Toezicht wordt frequent geïnformeerd over de operationele prestaties en financiële resultaten. Vrij snel na ingebruikname van de nieuwbouw is de bedbezetting op hoog niveau gekomen, waarbij de gemiddelde bezetting op circa 80% ligt. Mede als gevolg daarvan kan 2024 worden afgesloten met een positief resultaat van € 13.313

In 2024 is bekend geworden dat vanaf 2025 voor de palliatieve zorg andere zorgtarieven zullen gelden, wat een positief effect heeft op de toekomstige resultaten van Calando.

Woord van dank

De Raad van Toezicht is alle medewerkers, vrijwilligers, artsen en andere zorgprofessionals en de cliëntenraad zeer erkentelijk voor hun inzet en passie voor mensen in de laatste levensfase en hun naasten. Het is steeds weer bijzonder om te zien wat onze mensen zelfs onder de meest moeilijke omstandigheden voor elkaar weten te krijgen met hun toewijding, betrokkenheid en werkplezier. Dat brengt niet alleen een gevoel van grote waardering met zich mee, maar ook trots op al dat bijzondere werk.

Namens de Raad van Toezicht,
drs. A.J. Heij, voorzitter

Clarens Schuring

Arend-Jan van der Vlugt

Paul de Vries

Daan van Beusichem

Cynthia Trimp

Voorwoord raad van bestuur

Een nieuw gebouw, een nieuwe locatie, nieuwe werkwijzen, kortom een compleet nieuwe organisatie. Dan kan het niet anders dat er een nieuw format jaarverslag voor u ligt. Een jaarverslag wat terugkijkt op een zeer bewogen jaar. Een jaar dat in het teken stond van de opening, de open dagen, de verhuizing, het herinneringsbos, allerlei technische kinderziektes en de plan-do-check-act cyclus in optima forma. Wat is er hard gewerkt het afgelopen jaar en dat allemaal met een doel: de puntjes op de spreekwoordelijke i krijgen. In dit jaarverslag krijgt u een goed beeld van wat zich heeft afgespeeld in 2024. Beelden zeggen vaak meer dan woorden, maar wat we wel in woorden willen benadrukken is dat we ontzettend trots en dankbaar zijn voor een ieders toewijding en tomeloze inzet. Wij beseffen ons telkens weer dat het een voorrecht is om te mogen werken met zo'n prachtig team.

John Kremers, algemeen directeur-bestuurder
Heike Noordzij, medisch directeur-bestuurder



John Kremers

Heike Noordzij

Missie, visie en kernwaarden

Missie; waar staan we voor?

Hospice Calando wil een thuis bieden aan mensen in de laatste levensfase en hun naasten. De zorg die we daarbij verlenen is gericht op het voorkomen en verlichten van lichamelijk en geestelijk lijden. We hebben aandacht voor het welzijn van onze bewoners en hun naasten en ondersteunen hen bij de verwerking en beleving van de ziekte. In alles wat we doen, borgen we gastvrijheid, privacy, deskundigheid en kwaliteit van zorg.

Visie; waar gaan we voor?

Wij willen onze gasten en hun naasten leren kennen, zodat we optimaal kunnen aansluiten bij wat iemand nodig heeft. Bij ons draait het er volledig om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. We beseffen terdege hoe belangrijk het behoud van eigen regie daarbij is. Niets moet. We kijken vooral naar wat wèl mogelijk is en hebben aandacht voor persoonlijke wensen.

Kernwaarden; waar geloven wij in?

Compassie; we handelen vanuit menslievendheid

Vrijwilliger: ‘

Wat ik belangrijk vind is op dezelfde ooghoogte contact maken en vragen hoe het met iemand gaat, echt luisteren en geen oplossingen aandragen. Alles doen om de ander een prettig gevoel te laten hebben.’

Synergie; we versterken elkaar

Vrijwilliger:

‘We werken veel samen en brengen dan kundigheid, inzicht en handigheid bij elkaar. Dat werkt geruststellend. Als je iets samen doet en vertelt wat je gaat doen, wekt dat vertrouwen. Je moet ook ooit schromen om hulp te vragen in complexe situaties. We helpen elkaar bijvoorbeeld door afleiding te realiseren, door spanning weg te nemen met een grapje.’

Zingeving; we creëren momenten van betekenis

Vrijwilliger:

‘Soms is het al genoeg om praktische zaken te regelen voor bewoners; dat geeft hen een prettig gevoel. Als ze bijvoorbeeld een ijsje of een borrel willen, dan zorg je dat het er komt. Ik word er blij van als ik iemand anders kan helpen. En ik krijg er enorm veel waardering voor terug.’



Kwaliteit van zorg



Goede palliatieve zorg gebaseerd op de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en zijn naasten.

Prezo

Calando is trotse bezitter van het kwaliteitskeurmerk PREZO Hospice-zorg, een waardengedreven en resultaatgerichte manier van denken en werken, waarmee we het beste van twee werelden bieden. We doen recht aan het eigen, unieke verhaal van patiënten en hun naasten én we borgen optimale kwaliteit van zorg over de hele linie.

Kwaliteitskader palliatieve zorg

De PREZO kwaliteitsaanpak is gekoppeld aan het Kwaliteitskader Palliatieve Zorg Nederland. Hiermee geven we betekenis aan wat we onder goede palliatieve zorg verstaan en kunnen we de zorg bieden, gebaseerd op de waarden, wensen en behoeften van de patiënt en zijn naasten.

Nazorg en klachten

Elke 6 weken na overlijden vindt er een evaluatiegesprek plaats met de naasten. In dit gesprek worden alle facetten van opname tot overlijden besproken. In 2024 is er geen enkele officiële klacht geuit. Eventuele op- en of aanmerkingen uit de nazorg gesprekken worden altijd besproken in het teamoverleg en op de vrijwilligersavonden. In totaal zijn 23 items besproken en opgevolgd.







Commissaris van de Koning Jaap Smit opende het nieuwe Calando

Bijzondere gebeurtenissen

Nieuw gebouw, nieuwe huisstijl

Tijdens een feestelijke opening met champagne, ballonnen en dankwoorden vierde hospice Calando op 5 januari de ingebruikname van haar nieuwe gebouw op een landgoed. Commissaris van de Koning Jaap Smit onthulde het nieuwe logo: een bloem met een hart als kern, symbool voor de compassievolle palliatieve zorg van Calando. Directeur John Kremers benadrukte dat de verhuizing naar het tweeënhalf keer grotere pand ook een nieuwe organisatie en werkwijze markeert. Naast terminale zorg biedt Calando nu ook hulp aan mensen met psychogeriatrische of psychiatrische aandoeningen. De totstandkoming kende uitdagingen, zoals vergunningstrajecten en weersomstandigheden, maar het resultaat werd met trots gepresenteerd. Ondersteund door donaties van o.a. Delta Fiber en Stichting Roparun beschikt het hospice over moderne voorzieningen en logeermogelijkheden voor naasten. Smit prees de toewijding van het zorgteam. Na de officiële opening volgde een open dag, waarna op 11 januari de bewoners uit Dirksland verhuisden naar het nieuwe pand.

Calando opening in de pers



eilandennieuws.nl



igo.nl

Nieuwbouw voor 25 jarige Hospice Calando

Hospice Calando vierde in januari 2024 haar 25-jarig bestaan met de opening van een nieuw, duurzaam gebouw aan de rand van Middelharnis. Het hospice is tweeledig opgezet: acht kamers voor reguliere bewoners en vier zogenoemde doelgroepkamers voor mensen met dementie, een verstandelijke beperking of een psychische aandoening. Directeur John Kremers spreekt van “twee hospices onder één dak” en benadrukt het belang van flexibiliteit en passende zorg. De bouw werd gerealiseerd zonder banklening, dankzij lokale steun en betrokkenheid. Bouwbedrijf Stout BV bracht expertise in vanuit de zorgsector en werkte met een alternatieve begroting die leidde tot kostenbesparing. Door vroegtijdige samenwerking met verpleegkundigen en andere betrokkenen ontstond een functioneel en warm gebouw met huiskamers, logeervoorzieningen en een familiechalet. Duurzaamheid en comfort gingen hand in hand: het gebouw heeft een warmtepomp, zonnepanelen én gewoon open ramen. Zowel Kremers als Stout-directeur Arno Hokke kijken met trots terug op het bouwproces, dat gekenmerkt werd door vakmanschap, vertrouwen en betrokkenheid.

Bekijk [hier](#) het volledige artikel over de nieuwbouw.



bouwenaandezorg.eu



John Kremers en Arno Hokke



Bijzondere gebeurtenissen



Gemeenteraad bezoekt Calando

Op 8 maart bezocht de gemeenteraad het nieuwe gebouw van Hospice Calando in Middelharnis. Tijdens een gesprek met voorzitter John Kremers en vrijwilligerscoördinator Karin Diemers werd de maatschappelijke steun voor Calando duidelijk: van kleine giften tot complete nalatenschappen. Vrijwilligers zijn onmisbaar; zo'n 60 mensen zetten zich momenteel in. Sinds januari biedt het nieuwe pand twaalf kamers, waaronder vier voor mensen met gedragsproblematiek. Het gebouw is sfeervol en huiselijk ingericht, met keukens, een dakterras, balkon per kamer en zelfs een familiechalet. Raadslid en uitvaartbegeleider Tim Jochems prees de zorg en warme sfeer die nabestaanden ervaren. Wel is opvallend dat het gemiddeld aantal ligdagen sinds de verhuizing is gedaald van 19 naar 2,9 dagen, een landelijke trend die mogelijk samenhangt met het sluiten van verzorgingshuizen. Calando wil hierin samenwerken met regionale zorgspecialisten. De middag werd afgesloten met een dankwoord en presentje namens de gemeenteraad voor het toegewijde Calando-team.

Ingebruikname Carmen plantsoen

Op zaterdag 6 juli 2024 werd het herinneringsbos bij hospice Calando geopend, een serene plek waar nabestaanden ter nagedachtenis aan overleden bewoners een boom kunnen laten planten. Het idee ontstond al tijdens de nieuwbouwplannen, vanuit de wens om herdenken en herinneren een centrale plaats te geven binnen Calando.

Het bos biedt ruimte voor rust, ontmoeting en bezinning, en draagt bij aan de vergroening van het landgoed. De realisatie kwam tot stand dankzij bijdragen van lokale non-profitorganisaties: Stichting Vrienden van Carmen, Rotaryclub Goeree-Overflakkee, Windfonds Goeree-Overflakkee en het Groendoenfonds. Laatstgenoemde financierde de infrastructuur, terwijl Windfonds bomen schonk en Rotary banken mogelijk maakte. De Stichting Vrienden van Carmen, opgericht ter nagedachtenis aan Carmen Kievit, schonk €12.500 uit de opbrengst van een wielclassie. Als eerbetoon werd het herinneringsbos vernoemd naar Carmen: het Carmen plantsoen. De onthulling van het bord met haar naam, een dag na wat haar 34e verjaardag zou zijn geweest, was een emotioneel moment.

Daarnaast financierde de stichting ook de inrichting van logeerkamers in het nieuwe hospice. Directeur John Kremers sprak zijn grote dank uit voor de warme betrokkenheid en benadrukte de betekenis van dit bos voor bewoners, hun families en de gemeenschap.



Bijzondere gebeurtenissen



Het nieuwe logo

Wat ons nieuwe logo uitstraalt, is dat we handelen vanuit menslievendheid. Wie bij Calando werkt, doet dat met hart en ziel. Er is sprake van een lokale oorsprong en ontstaansgeschiedenis, maar inmiddels zijn de zaadjes uitgewaaierd naar alle hoeken van de Zuid-Hollandse eilanden.



De zaadjes staan o.a. symbool voor kennisuitwisseling maar ook voor het in vertrouwen loslaten van het leven. Het logo staat voor liefde, kracht, positiviteit en harmonie, een gevoel van rust en contact met de natuurlijke omgeving.

Onthulling
nieuwe logo



Commissaris van de Koning Jaap Smit



Momenten van betekenis



Mijlpalen en momenten van betekenis

Afgelopen jaar hebben de ambassadeurs van Calando veel activiteiten georganiseerd. Met als doel om de bekendheid van Calando te vergroten op Goeree-Overflakkee en Voorne Putten en om informatie over de zorg in Calando te verstrekken en vrijwilligers te werven.





6 januari

Open dag nieuwe locatie Calando. In de hal ontvingen we de gasten in de tent verkochten we koeken en bolussen.

Het was een succesvolle dag, waarbij er veel gesprekken over Calando werden gevoerd met de gasten. We ontvingen volop complimenten over de nieuwe locatie.



21, 22 en 23 maart

Trendbeurs Ouddorp. Op uitnodiging een kraam in de hal van de 'Dorpstienden'. Veel belangstelling voor het vrijwilligerswerk en 100 koeken verkocht. Een luisterend oor geboden aan mensen, waarvan een familielid of kennis palliatieve zorg heeft gekregen in Calando.

13 april

Lentefair Ouddorp. Een vast publiek aan de kraam, die koeken komen kopen. Ook toeristen zijn enthousiast, met name Duitse toeristen. Geringe belangstelling voor het vrijwilligerswerk en 100 koeken verkocht. Een luisterend oor geboden aan mensen, waarvan een familielid of kennis palliatieve zorg heeft gekregen in Calando.



6 juli

Oeltgendag in Ooltgensplaat. De weersomstandigheden waren slecht. Ondanks de zeer harde wind toch met de inwoners van Ooltgensplaat verschillende praatjes kunnen maken. Er was ook belangstelling om vrijwilliger in Calando te worden. De 75 koeken en 75 zakjes bolussen zijn ondanks het weer wel verkocht.

13 juli

Boerenrommelmarkt Rockanje. Al jaren staan de Ambassadeurs hier op uitnodiging. Ieder jaar een enorm succes, zo ook dit jaar. Veel bezoekers komen uit Rockanje en Hellevoetsluis, maar ook uit dorpen uit de buurt. Zij kennen Calando allemaal. Weinig informatie gegeven, maar veel gesprekken gevoerd met mensen, waarvan een partner, familielid of kennis in Calando heeft gewoond en daar overleden is. De mensen vinden het fijn, om nog eens hun gevoelens te uiten bij de Ambassadeurs. Ook ontvangen de Ambassadeurs veel complimenten.





2 augustus

Diekdagen Middelharnis. Voor de eerste keer deelgenomen aan een evenement in Middelharnis. Veel gesproken met mensen aan de kraam over het nieuwe gebouw, dat nu in Middelharnis staat. Naast deze gesprekken 75 koeken verkocht.

7 augustus

Toeristendag Ouddorp. Hier staat de kraam van Calando al jaren en is inmiddels een begrip. De meeste mensen aan de kraam komen voor de koeken. Dit jaar 100 koeken verkocht. Met toeristen regelmatig een praatje over hospices elders in Nederland.



17 augustus

Vestingdagen Hellevoetsluis. Al jaren staat de kraam op uitnodiging op dit evenement. Net als in Rockanje en Ouddorp is Calando hier inmiddels een begrip. Mensen zoeken de kraam op voor de koeken (100) en zakjes bolussen(75), maar zeker ook voor een praatje. Een aantal folders meegegeven aan mensen, die geïnteresseerd zijn in het vrijwilligerswerk.

17 augustus

De Halve maan Goedereede, georganiseerd door de Hervormde Gemeente Goedereede. Deze datum waren de Ambassadeurs op twee locaties tegelijk.



23 oktober

Doopsgezinde Gemeente Ouddorp. In de middag een (PowerPoint)presentatie gegeven over de zorg en het vrijwilligerswerk in Calando. Na de presentatie was er gelegenheid om vragen te stellen en ervaringen te delen. De opbrengst van de collecte kregen de Ambassadeurs aangeboden.



7 november

Bibliotheek Hellevoetsluis. De bibliotheek van Hellevoetsluis had als thema 'De maand van de dood'. Op uitnodiging stonden de Ambassadeurs op de informatiemarkt in de avond. Fijn om deel uit te maken van de markt, waar allerlei zaken vertegenwoordigd waren, die spelen rondom de dood.

30 november

30 november Winterfair Ouddorp. Een markt, waar we al een aantal jaar aan deelnemen. Deze fair 15 kerststukken verkocht, geschonken door een particulier persoon. Verder 100 koeken verkocht. Naast de kraam van Calando staan op deze fair Duitse gasten van Hotel Akershoek. Zij verkopen broodjes braadworst, soep en bier ten bate van Calando. Inmiddels zijn de Ambassadeurs goede bekenden van deze Duitse gasten geworden.



Betrokken en deskundige zorg voor iedereen

in de laatste levensfase.



Personeel

Expertise en kennisdeling; scholingsaanbod in 2024.

Scholing dementie en omgaan met verward gedrag

Er is voor zowel de zorgprofessionals als de vrijwilligers een intensief scholingsaanbod geweest. De scholingen waren gericht op de palliatieve zorg voor mensen met dementie en het omgaan met verward gedrag en zijn gegeven door een specialist ouderengeneeskunde, psychiater en psychiatrisch verpleegkundige. Het onderwijsaanbod was een mix van kennisoverdracht en trainen van gespreksvaardigheden middels scenariotraining.

Basisscholing palliatieve zorg voor nieuwe medewerkers

Alle nieuwe medewerkers hebben de basisscholing ‘palliatieve zorg’ gevolgd.

BHV training

Voor de verhuizing naar de nieuwbouw is het team van zorgprofessionals geschoold in de BHV met de focus op het leren kennen van de ontruimingsprocedures in het nieuwe gebouw.

Praktijktoetsing

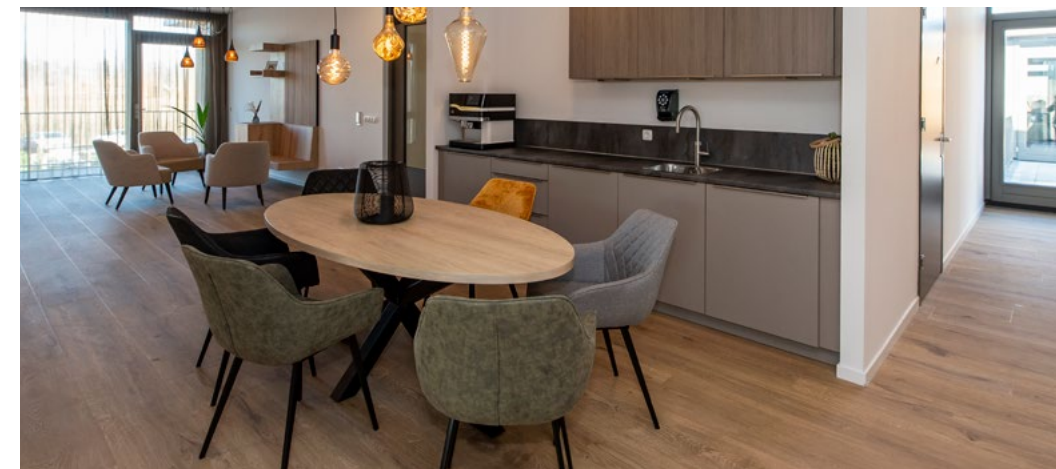
Alle collega's zijn in 2024 weer geschoold en getoetst voor hun bekwaamheid t.a.v. de voorbehouden handelingen. In 2024 zijn 5 praktijktoetsers opgeleid die verantwoordelijk zijn voor de interne periodieke praktijktoetsing van collega's.

Coachingstraject ‘vernieuwend groeien’

Door het werken in een geheel nieuwe setting met een nieuwe bewonersdoelgroep en uitbreiding van zowel het team zorgprofessionals en vrijwilligers ontstond er behoefte aan een coachingstraject om de grote veranderingen in werkprocessen, c.q. wijze van aansturing, uitvoering van zorg verder op elkaar af te stemmen. Dit coachingstraject is begeleid door Inner Action en aangeboden aan zowel zorgprofessionals, vrijwilligers en het MT. Het thema betrof ‘vernieuwend groeien’. Het coachingstraject heeft nieuwe inzichten opgeleverd, welke vertaald zijn in een plan van aanpak. Het plan van aanpak is gedurende het jaar met succes uitgevoerd.

Samenwerking Cura Mare Welzijn

Cura Mare afdeling Welzijn heeft in 2024 2 scholingsdagen georganiseerd in samenwerking met Calando. Vanuit Calando is er een scholing t.a.v. rouw en verlies gegeven waarbij de collega's van Cura Mare konden aansluiten en visa versa hebben diverse collega's vanuit Calando deelgenomen aan de workshops Stip methodiek, dementie, Wet zorg en Dwang die vanuit Cura Mare werden gegeven.



Vrijwilligerscursus:

De vrijwilligerscursus voor nieuwe vrijwilligers werd in 2024 2x gegeven met als onderwerpen:

- Introductie over en historie van Calando
- Wat is Palliatieve Zorg
- Zingeving
- Welzijn
- Ethische dilemma's in de laatste levensfase
- Communicatie
- Praktische vaardigheden/tiltechnieken



Sponsoren

Kerstconcert “Samen Zijn”

Op zaterdag 2 november 2024 vond het kerstconcert “Samen Zijn” plaats in de Hervormde Kerk van Dirksland. Het concert werd georganiseerd ten behoeve van Calando. Het werd een avond vol prachtige muziek en samenzang. Diverse koren waaronder InTouch, Joyfull Voices, Laudate Dominum, Sursum Corda en Excelsior, leverden een muzikale bijdrage aan deze bijzondere avond. Omroep Archipel heeft het concert uitgezonden op televisie.



Dinnershow CSG Prins Maurits

Leerlingen van 3 vwo van CSG Prins Maurits hebben donderdag 14 november 2024 een dinershow georganiseerd voor het goede doel. De avond met eten, amusement en een veiling bracht ruim 8800 euro op voor hospice Calando. De leerlingen hebben alles zelf geregeld.

De klas doet het vwo-technasium, waarbij ze naast de normale vakken het vak Onderzoek & Ontwerpen (O&O) volgen. In groepjes werken ze aan levensechte projecten, zoals in dit geval een dinershow. Dhr Kremers, voorzitter van de raad van bestuur, had vooraf een bezoek gebracht aan de klas, waarin hij hen als opdrachtgever vroeg om op een creatieve en innovatieve manier geld op te halen voor het goede doel, in dit geval Hospice Calando, die graag een beleef tafel aan zou willen schaffen. Ook heeft een groot aantal leerlingen een bezoek gebracht aan het Hospice. Al met al een erg leuk project, waar we met veel genoegen op terugkijken.



Fitpiggys doneren prijs aan Calando

Op zaterdag 9 maart hebben team de Fitpiggys meegedaan aan de Eilandkwis welke georganiseerd werd door de Ladies Circle. Met deze superleuke quiz hebben zij de 3e prijs, een mooi bedrag van € 1000,- gewonnen voor het door hen vooraf bepaalde doel Hospice Calando.

Donderdagochtend 4 april j.l. zijn zij zeer enthousiast ontvangen bij Calando om hun mooie bedrag aan prijzengeld te overhandigen aan de bestuurder. Hij nam uitgebreid de tijd om hen te vertellen over het werk dat het team elke dag met veel bevlogenheid en liefde doet. Ook hebben ze een deel van het nieuwe pand mogen bekijken, wat ondanks dat het een stuk groter is dan het oude, toch de warmte en huiselijkheid heeft behouden waar mensen die in hun laatste levensfase zitten doorgaans zo naar verlangen. Het geld zal besteed worden aan het verder inrichten en aankleden van het dakterras en de tuin, waarvoor namens het gehele team van Calando, heel hartelijk dank!





Ambassadeurs van Calando

Mensen aan het woord over onze kernwaarden

1. De ambassadeurs van Calando. Met hart en ziel betrokken.

Verbonden vanuit ervaring en compassie

De ambassadeurs van Calando zijn een hecht team van vijf toegewijde vrijwilligers die zich al jarenlang inzetten om het werk van het hospice onder de aandacht te brengen. Velen van hen begonnen ooit als vrijwilliger in de nachtdienst of hebben persoonlijke ervaringen met Calando als naaste van een bewoner. Hun drijfveren lopen uiteen: sommigen willen ‘iets terugdoen voor de samenleving’, anderen raakten diep onder de indruk van de zorg die hun dierbare bij Calando ontving. Wat hen bindt, is een gedeeld gevoel van betekenisvol willen zijn voor mensen in hun laatste levensfase en voor hun naasten.

De missie van de ambassadeurs

Wat begon als een promotieteam is inmiddels uitgegroeid tot een ambassadeursgroep die zichtbaar is op markten, braderieën en regionale evenementen. Ze verkopen er koeken en bolussen – vaak gesponsord door een lokale bakker – en delen folders en verhalen. Hun doel is tweeledig: bekendheid en draagvlak creëren voor Calando én het werven van nieuwe vrijwilligers. Met herkenbare kleding en promotiemateriaal zijn ze laagdrempelig aanspreekbaar en vormen ze een zichtbaar verlengstuk van het hospice in de samenleving.

Belichaming van de kernwaarden

De drie kernwaarden van Calando – compassie, samenwerking en zingeving – komen op natuurlijke wijze terug in het werk van de am-

bassadeurs. Compassie klinkt door in het contact met familieleden van bewoners: een luisterend oor bieden aan iemand die net afscheid heeft moeten nemen, een herinnering ophalen, of samen stilstaan bij verlies. Samenwerking is voelbaar in de nauwe afstemming met verpleegkundigen, coördinatoren en andere vrijwilligers. Zingeving zit in de motivatie van de ambassadeurs zelf: bijdragen aan iets dat ertoe doet, juist in die laatste fase van het leven.

De praktijk en de samenwerking

De ambassadeurs hebben geen formele rol in de besluitvorming, maar zijn wel regelmatig in gesprek met het managementteam. Twee keer per jaar is er overleg waarin ideeën worden gedeeld en informatie wordt uitgewisseld. Daarnaast onderhouden ze nauwe banden met het vaste vrijwilligersteam en de zorgprofessionals. Nieuwe vrijwilligers worden zorgvuldig begeleid met behulp van een buddy-systeem, waarbij iemand uit het team het eerste aanspreekpunt is voor vragen, uitleg en ondersteuning.

In het hospice zelf ondersteunen vrijwilligers bij dagelijkse zorgtaken, zoals eten voorbereiden en bewoners begeleiden, altijd onder supervisie van een verpleegkundige. Ze vervullen bovendien een belangrijke rol richting familieleden: een arm om de schouder, een kop koffie, een gedeeld stil moment. Dat menselijke contact – buiten het medische om – blijkt vaak van onschatbare waarde.

Reputatie, herkenbaarheid en bereik

Calando heeft een uitstekende reputatie in de regio: “We horen eigenlijk nooit iets negatiefs,” zegt een van de ambassadeurs. Familieleden voelen



Mensen aan het woord over onze kernwaarden

zich gehoord en ontzorgd, ook als het thuis niet meer gaat. Voor velen biedt Calando rust en ruimte, ook letterlijk – het nieuwe gebouw met individuele sanitaire voorzieningen en de natuurlijke omgeving worden als zeer positief ervaren. De ambassadeurs dragen actief bij aan die reputatie. Via social media delen ze foto's van hun kraam of activiteiten en houden ze de volgers op de hoogte van waar ze te vinden zijn. Evenementorganisatoren bieden hen vaak kosteloos een plek aan, uit waardering voor het werk van Calando.

Herdenken en loslaten

Naast promotie en informatievoorziening zijn er ook rituelen die het werk verdiepen. Twee keer per jaar organiseert Calando een herdenkingsbijeenkomst voor nabestaanden, waarin alle overledenen met naam genoemd worden. Er is muziek, ruimte voor persoonlijke woorden, en een roos als symbool van herinnering. Daarnaast kunnen families een boom planten in het herdenkingsbos op het landgoed, een tastbare en serene plek voor blijvende verbondenheid.

Tot slot

De ambassadeurs van Calando zijn geen formele gezichten, maar levende schakels tussen hospice en gemeenschap. Hun verhalen, inzet en nabijheid maken het verschil – voor de bewoners, voor hun families, en voor iedereen die overweegt vrijwilliger te worden. In alles wat ze doen klinkt door: “Wij zijn hier om er voor anderen te zijn. Omdat ieder afscheid een warm en waardig einde verdient.”





Anke Roks

Kaderarts palliatieve zorg.

2. ‘Kwaliteit én aandacht, dat is betekenisvolle zorg in de laatste levensfase’

Ik ben inmiddels zo’n 25 jaar huisarts in Middelharnis en Sommeldijk. Vanaf het begin van mijn werk voelde ik me sterk aangetrokken tot palliatieve zorg. In die fase van het leven is het contact met patiënten bijzonder intens en betekenisvol. Het is een moment waarin je als arts niet alleen met medische kennis werkt, maar vooral als mens nabij bent. Het helpt me te beseffen dat er momenten zijn waarop simpelweg “er zijn” al van onschatbare waarde is.

De vergelijking met geboortezorg – een ander deel van mijn werk in het verleden – is treffend. Waar je bij een bevalling mensen begeleidt naar het begin van een nieuw leven, help je in de palliatieve zorg bij het afronden ervan. Beide momenten vragen om nabijheid, aandacht en menselijkheid. Juist dát maakte dat ik me verder wilde verdiepen. Ik volgde de kaderopleiding palliatieve zorg om beter toegerust te zijn in deze complexe fase, die niet alleen lichamelijke, maar ook psychische, sociale en existentiële dimensies kent.

Sinds ruim een jaar werk ik ook als arts bij hospice Calando. We doen dit in een klein, toegewijd team van vijf huisartsen, waarvan drie zijn opgeleid in de palliatieve zorg. We wisselen elkaar af in tweehoofdige diensten over twee maanden, doen dagelijks visite, overleggen met de verpleging en hebben gesprekken met patiënten en hun naasten. De samenwerking met Calando is bijzonder. Als huisarts verwijs ik soms ook eigen patiënten naar het hospice, wanneer thuis sterven niet haalbaar is. De reden daarvoor kan variëren: overbelaste mantelzorg,

gebrek aan thuiszorg of complexe symptomen. Wat me steeds opnieuw raakt, is hoe mantelzorgers tot rust komen als hun geliefde wordt opgenomen. Ze kunnen weer partner, dochter of zoon zijn – in plaats van verzorger.

Wat Calando voor mij uniek maakt, is de voelbare kwaliteit van zorg. Dat zie ik terug in hun kernwaarden:

Compassie

Deze is tastbaar in de manier waarop iedereen – van verpleegkundige tot schoonmaker – met bewoners omgaat. Ongeacht het verleden of gedrag van een patiënt wordt ieder mens met waardigheid en medemenselijkheid benaderd. Zo herinner ik me een jonge man met een verslavingsverleden die veel pijn had. Hij vond uiteindelijk rust en werd liefdevol omringd tot aan zijn overlijden. Dat is compassie in praktijk.

Synergie

Deze is tastbaar in de manier waarop iedereen – van verpleegkundige tot schoonmaker – met bewoners omgaat. Ongeacht het verleden of gedrag van een patiënt wordt ieder mens met waardigheid en medemenselijkheid benaderd. Zo herinner ik me een jonge man met een verslavingsverleden die veel pijn had. Hij vond uiteindelijk rust en werd liefdevol omringd tot aan zijn overlijden. Dat is compassie in praktijk.

Zingeving

Dit is misschien het meest ongrijpbare aspect, in ieder geval voor mij als arts. Maar desalniettemin zeker niet minder belangrijk. In Calan-

do ontstaat ruimte voor betekenis als de medische en fysieke zorg goed geregeld is. Rituelen, gesprekken, een laatste wens: kleine gebaren creëren grote waarde. Ik herinner me een man die dankzij zijn zoon nog één keer met 160 km/u over de dijk kon rijden. Ze gaven hem zo nog een bijzondere ervaring mee, ondanks dat hij al heel ziek was. Zulke momenten zijn van onschatbare betekenis voor patiënt en familie.

Palliatieve zorg is soms rauw en confronterend. Niet elk overlijden is sereen. Maar het streven blijft hetzelfde: ruimte creëren voor een waardig einde. En soms – als alles klopt – gebeurt er iets bijzonders: acceptatie, verbinding, rust. Dat is de essentie van wat ik hoop te brengen als arts, en wat Calando mogelijk maakt als plek van zorg en betekenis.





Karen Koppenaal

Geestelijk Verzorger.

3. ‘Ik ben iemand die tijd heeft voor mensen’

Mijn loopbaan begon in een heel ander domein. Twintig jaar werkte ik in de accountancy, een analytisch en gestructureerd vakgebied. Tegelijkertijd deed ik vrijwilligerswerk vanuit de kerk. Zo kwam ik in aanraking met het psychopastoraat. Dan combineer je pastorale zorg met psychologische inzichten om mensen te helpen bij levensvragen en problemen. Vervolgens besloot ik theologie in Leuven te gaan studeren. Na deze Bachelor heb ik een master Gemeentepredikant gedaan aan de Protestantse Theologische Universiteit in Amsterdam met een keuzevak geestelijk verzorger.

Inmiddels werk ik als geestelijk verzorger in zowel het ziekenhuis als bij hospice Calando. De rol is breder dan vaak gedacht. Voor sommigen ben ik een gesprekspartner, voor anderen een vertrouwenspersoon, een luisterend oor of iemand bij wie ze kunnen biechten. Soms ben ik ook een ‘dominee zonder kansel’ – iemand die troost biedt wanneer het geloof is vervaagd, maar de behoefte aan verbinding met de wereld van het geloof nog wel groot is.

In contact zijn

Mijn werk draait om nabijheid. Ik ben iemand die tijd heeft voor mensen en vaak is dat al iets wat rustig stemt. In een wereld waarin aandacht niet meer vanzelfsprekend is, ervaren mensen het als bevrijdend dat ik gewoon even naast hen kom zitten – zonder doel, zonder oordeel. Bij Calando betekent dit dat ik soms gewoon met iets eenvoudigs of op een open manier vraag naar wat iemand bezig houdt. In die laatste levensfase luister ik naar wat niet altijd uitgesproken wordt, en bied ik ruimte voor alles wat zich aandient., verdriet, vrede, vragen of stilte. Het mag

er zijn. Ik denk mee over wat iemand wil, ik bid mee als daar behoefte aan is of ik leg contact met een pastoor voor de laatste zalving.

Samenwerking binnen Calando

Binnen Calando ben ik onderdeel van het multidisciplinair team (MDO), waar we wekelijks overleggen. Verpleegkundigen, artsen of familieleden kunnen mij benaderen, maar ook bewoners zelf. Mijn contactmomenten zijn nooit standaard. Soms spreken mensen me direct aan, andere keren ontstaan gesprekken geleidelijk, tussen de regels door. Calando biedt een omgeving waar ik mijn werk in de volle breedte kan uitoefenen. Het team is professioneel, warm, betrokken en staat open voor elkaars expertise. In dat samenspel zie ik de kracht van synergie: we vullen elkaar aan en luisteren zonder oordeel naar wat iemand werkelijk bezighoudt.

Kernwaarden in de praktijk

Compassie is voor mij geen handeling, maar een houding. Het zit in hoe je binnenkomt, hoe je naast iemand plaatsneemt, zonder verwachting. Het betekent ook: iemand laten zijn wie die is, zonder dat jij iets moet oplossen.

Zingeving raakt aan de essentie van mijn werk. Het gaat om betekenis – wat geeft nog waarde in dit moment? Soms is dat een gebed of zegen, een verzoening met familie, het herlezen van een psalm, of gewoon een gezamenlijk stil moment. Soms is een ritueel of het lezen van een verhaal voldoende om innerlijke rust te vinden. Maar ook het accepteren dat niet álles meer ‘goedkomt’, kan helend zijn.

Synergie uit zich in de samenwerking tussen disciplines, maar ook in de verbinding die iemand kan voelen met zichzelf, zijn verhaal, of zijn omgeving. In Calando mag iemands verhaal volledig aanwezig zijn – ook als het niet afgerond of ‘opgelost’ is.

Wat mensen nodig hebben

In deze laatste fase van het leven hebben mensen niet per se behoefte aan antwoorden, maar aan aandacht. Ze zoeken geen oplossingen, maar iemand die er gewoon is. We hoeven dus niet altijd te praten. Mijn rol is afstemmen, niet aansturen. Erkenning geven, geen richting opleggen. Soms ontstaan er bijzondere momenten: een oude man die na jaren alsnog het verleden aan durft te kijken en een helend gesprek met zijn kinderen heeft. Of een familie die samen om iemand heen staat en erbij blijft als er sprake is van een geestelijke strijd. Ruimte om de levensdraden af te hechten, uiteindelijk helpt dat ook de nabestaanden verder.

Tot slot

Wat ik breng is niet spectaculair. Het is zacht, vaak onzichtbaar. Maar juist dat maakt het wezenlijk. Want als iemand aan het einde van zijn leven nog één keer mag zeggen: “Dit was mijn verhaal, en jij hoorde het”, dan is er betekenis. En als dat niet meer gaat, is er ruimte voor berusting. Dat typeert ook Calando. De weg meelopen zolang het gaat en loslaten als de tijd gekomen is.





Cijfers

**Aantal opnamen Periode overzicht:
11-01-2024 / 31-12-2024**

Hieronder vind je de gemiddelde bezetting, gebaseerd op de beschikbaarheid van 12 bedden. Uit de cijfers blijkt dat het merendeel van de bewoners is verwezen door het transferbureau of de huisarts/POH. Voor het overgrote deel werden de patiënten in de periode vóór opname thuis verzorgd en was het duidelijk dat Calando de 'last resort' was.

		Totaal	Man	Vrouw	Overig
Aantal opgenomen patiënten		133	59	74	0
Gemiddeld aantal opnamedagen:		27.4	28.2	26.7	-
Gemiddelde leeftijd bij opname:		78.7	77.7	79.4	-
Aantal overleden patiënten:		109	51	58	0
Aantal opnames beëindigd anders dan door overlijden:		13	4	9	0
Aanmeldingen door/via:	Onbekend	38	18	20	0
	Patiënt of naaste	1	0	1	0
	Huisarts/POH	33	16	17	0
	Transferbureau	46	18	28	0
	Verpleeghuis	1	1	0	0
	Thuiszorg	1	1	0	0
	Ziekenhuis	6	2	4	0
	Anders	7	3	4	0
Doel opname:	Last resort	128	58	70	0
	Crisiszorg	1	0	1	0
	Observatie opname	2	0	2	0
	Anders/onbekend	3	1	2	0
Woonsituatie voor start hospicezorg:	Onbekend	6	1	5	0
	Thuis	92	46	46	0
	Ziekenhuis	16	6	10	0
	Woonzorgcentrum	6	4	2	0
	Verpleeghuis	9	1	8	0
	Aanleunwoning	3	1	2	0
	Overige/anders	1	0	1	0

Cijfers

Instroom en uitstroom collega's

Met de uitbreiding van t.g.v. de nieuwbouw is het aantal benodigde personeel naar 11.4FTE gegaan. In het kader daarvan zijn er diverse sollicitatierondes geweest en is het team van zorgprofessionals per 1 januari 2024 uitgebreid met 11 nieuwe collega's.

Gedurende 2024 zijn er wegens diverse privé omstandigheden een 5 tal collega's gestopt.

In september 2024 is er nogmaals een sollicitatieronde geweest en zijn er weer 5 nieuwe collega's aangenomen waardoor de formatie weer op benodigde 11,4FTE eindigde.

Ziekte verzuim 2024: 4,67 %

Aantal vrijwilligers

In 2024 zijn er 12 vrijwilligers uit dienst gegaan. Redenen hiervoor waren verschillend van aard.

- 2x stopte iemand met het vrijwilligerswerk i.v.m. het aannemen van een betaalde baan
- 3x i.v.m. gezondheidsproblemen
- 1x gaf iemand aan het mentaal te zwaar te vinden
- 1x nam iemand afscheid i.v.m. ver gevorderde leeftijd (75)
- 2x gaf iemand aan de interesse voor het vrijwilligerswerk kwijt te zijn
- 2x stopte iemand omdat de locatie Middelharnis een probleem gaf (vergeleken met Dirksland)
- 1x is het advies gegeven om te stoppen omdat de vrijwilliger niet voldeed



In dienst:

In 2024 zijn 23 nieuwe vrijwilligers gestart, zij hebben allen de interne introductiecursus voor vrijwilligers gevolgd; 15 tijdens de cursus in februari en 10 tijdens de cursus in oktober. Van hen zijn er 2 weer afgehaakt om bovengenoemde redenen.

MIC meldingen (melding incidenten cliënten)

Een MIC-melding (Melding Incident Cliënt) is een verplichte melding in de zorgsector, die wordt gebruikt om incidenten te melden die schade hebben veroorzaakt of kunnen veroorzaken bij een cliënt. Het doel van een MIC-melding is om incidenten te identificeren, te analyseren en te leren van fouten, om zo de zorg te verbeteren en herhaling te voorkomen.

In 2024 is er 49 x gemeld, waarvan 29 x bij verschillende bewoners. Van de 29 meldingen was er in 22 gevallen sprake van een valincident (patient uit bed gekomen, tijdens transfer) en 7 x was er sprake van een medicatie incident (4 x vergeten medicatie te geven, 3 x verkeerde label op verpakking)

Alle meldingen worden in elk werkoverleg besproken, heo deze te voorkomen. 22 valincidenten zijn ingecalculeerde incidenten omdat Calando niet doet aan vrijheidsbeperkende maatregelen (geen onrustbanden ed)



Jaarrekening



Balans per 31 december 2024

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa

Inventaris

Vlottende activa

Vorderingen

Overige vorderingen en overlopende activa

Liquide middelen

31 december
2024

€

263.098

296.083

118.957

678.138

31 december
2023

€

154.125

79.784

7.889

241.798



Jaarrekening



Balans per 31 december 2024

	31 december 2024	31 december 2023
	€	€
Passiva		
Eigen vermogen	-	-
Bestemmingsreserve	-	1.079.054
Overige reserves	-159.998	-1.252.365
	-159.998	-173.311
Voorzieningen	113.132	79.986
Kortlopende schulden	725.004	335.123
	678.138	241.798

Jaarrekening



Winst-en-verliesrekening over 2024

	2024	2023
	€	€
Netto omzet	1.976.494	942.477
Lonen en salarissen	993.590	616.355
Sociale lasten	154.233	98.216
Pensioenlasten	89.289	52.623
Overige personeelskosten	227.790	173.774
Afschrijvingen materiële vaste activa	42.879	5.401
Overige bedrijfskosten	455.400	152.681
Som der bedrijfslasten	1.963.181	1.099.050
Totaal van resultaat voor belastingen	13.313	-156.573
Belastingen over de winst of het verlies	-	-
Resultaat boekjaar	13.313	-156.573



calando hospice

www.calando.nl