Regeling vertrouwenspersoon in Calando

Bedrijven en instellingen zijn volgens de Arbowet verplicht om hun werknemers te beschermen tegen psychosociale belasting. Zij moeten hiervoor een beleid opstellen en ook daadwerkelijk uitvoeren. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een onderdeel van dit beleid. Een vertrouwenspersoon is er voor medewerkers die meldingen of klachten hebben over ongewenst gedrag zoals:

- agressie en geweld
- seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten
- pesten
- discriminatie

<u>De taken van de vertrouwenspersoon bestaan onder andere uit:</u>

- Het verzorgen van eerste opvang van werknemers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals klachtenprocedures.
- Het desgewenst begeleiden, als de werknemer de zaak aan de orde wil stellen bij een klachtencommissie of leiding van de instelling.
- Het doorverwijzen naar andere hulpverlenende instanties, bijvoorbeeld een mediator.
- Het geven van voorlichting over de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het adviseren en ondersteunen van leidinggevenden en management bij het voorkomen van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.

De vertrouwenspersoon gaat altijd vertrouwelijk om met de informatie van werknemers. Er is een geheimhoudingsplicht.

<u>Werkwijze en bevoegdheden</u>

- De vertrouwenspersoon kan om dringende redenen de melder en diens leidinggevende adviseren om de melder niet terug te laten keren naar de werksituatie waarin ongewenst gedrag is of wordt vertoond. De

vertrouwenspersoon informeert tevens de Raad van Bestuur om gezamenlijk nadere acties te overleggen.

- De vertrouwenspersoon is bevoegd informatie in te winnen bij betrokkenen, na toestemming van degene die zich tot hem wendt, voor steun of advies. De vertrouwenspersoon neemt daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht ter bescherming van de privacy van alle betrokkenen.

- De vertrouwenspersoon kan bij veel signalen maar zonder concrete klachten, de werkgever adviseren een onderzoek door externen te laten uitvoeren naar de gegrondheid van de vermoedens omtrent ongewenst gedrag in de instelling.

- De vertrouwenspersoon ziet toe op het uitvoeren van het beleid en adviseert de Raad van Bestuur.

- De organisatie draagt zorg voor toerusting van de vertrouwenspersoon in de vorm van intervisie en/of deskundigheidsbevordering.

De vertrouwenspersoon van Calando is Mw A. Koedam, te bereiken onder telefoonnummer 06-22940255

Middelharnis , 1 januari 2026